

«УТВЕРЖДАЮ»

И. о. директора  
МБУК «Объединение библиотек  
города Чебоксары»



М.Н. Пыркина

08 октября 2021 г.

**ПРАВИЛА**  
**предоставления доступа к Интернет-ресурсам**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Объединение библиотек города Чебоксары»**

## 1. Общие положения

1.1. Главная цель муниципального бюджетного учреждения культуры «Объединение библиотек города Чебоксары» (далее Библиотеки), - предоставление пользователям бесплатного доступа к информационным ресурсам сети Интернет для получения информации, отсутствующей в фондах библиотек.

1.2. К работе в Библиотеках допускаются пользователи, независимо от местожительства, образования, социального положения, политических убеждений, вероисповедания (при условии оформления регистрационных документов).

1.3. Использование ресурсов сети Интернет является дополнением к традиционному информационно-библиографическому обслуживанию, с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей библиотек, формирования у пользователей потребности в информации, популяризации электронных ресурсов, необходимых читателям в образовательных, научных, производственных и познавательных целях.

1.4. Статус Библиотеки не позволяет предоставлять пользователям доступ в Интернет в развлекательных целях.

1.5. Библиотека не несет ответственности за информацию, представленную в Интернет.

1.6. Работа в Интернет носит самостоятельный характер, к ней допускаются пользователи, имеющие навыки работы с компьютером.

1.7. Обслуживание осуществляется в порядке живой очереди по графику работы Библиотек и прекращается за 10 минут до их закрытия.

1.8. Доступ читателя в Библиотеках предоставляется в порядке очереди при условии:

- знакомства пользователя с «Правилами пользования библиотекой», «Правилами пользования доступом к Интернет ресурсам»;
- наличия формуляра читателя;
- наличия свободного рабочего компьютера.

1.2. Библиотека не несет ответственности за плохое качество или отсутствие связи, допущенные по вине провайдера.

1.9. Права читателя

### **Читатель имеет право:**

2.1. Получить доступ к открытым информационным ресурсам Интернет, за исключением ресурсов, указанных в части 3.

2.2. Создавать документы, пользуясь стандартными программами, установленными на компьютерах Библиотек.

2.3. Сделать копию необходимой информации на дискете, диске, USB-носителе или бумажном носителе, в соответствии с "Прейскурантом платных услуг".

2.4. Сохранять свои файлы в папке «Мои документы» на время сеанса работы на компьютере (по окончании сеанса работы файлы пользователей удаляются с компьютеров Библиотек).

2.5. Сохранять файлы на электронный носитель с помощью компьютера библиотекаря.

2.6. Обращаться с предложениями, замечаниями, жалобами к представителям администрации по всем вопросам, касающимся обслуживания пользователей в Библиотеках.

2.7. Воспользоваться сопутствующими услугами Библиотек (сканирование, набор текста, распечатка с электронного носителя), в соответствии с "Прейскурантом платных услуг".

2.8. Обратиться к библиотекарю с просьбой помочь найти интересующую информацию. Библиотекарь определяет возможность, сроки выполнения и стоимость услуги (согласно "Прейскуранту платных услуг").

2.9. Знать и выполнять правила техники безопасности при работе на ПЭВМ.

### **3. Обязанности читателя**

#### **Пользователь обязан:**

3.1. Оформить читательский формуляр при первом обращении в Библиотеку.

3.2. Бережно относиться к предоставленному оборудованию и программному обеспечению. Работать за компьютером, специально выделенным для этих целей и указанным библиотекарем.

3.3. В случае сбоев в работе программного обеспечения немедленно обратиться к библиотекарю, не производя никаких самостоятельных действий.

3.4. Перед использованием электронного носителя предъявить ее библиотекарю для проверки на наличие вируса.

3.5. Использовать Интернет только для доступа к информационным ресурсам.

3.6. По окончании работы закрывать использованные программы, применяя стандартные процедуры выхода.

3.7. В случае нарушения пользователем любого пункта "Правил" администрация библиотеки имеет право лишить пользователя доступа к сети Интернет.

3.8. За противоправные действия в сети Интернет и убытки, нанесенные пользователем Библиотеки посторонней стороне, правовую и материальную ответственность несет лично пользователь.

3.9. Пользователь несет ответственность за нарушения норм авторского права при пользовании сетью Интернет и неправомерную запись информации в соответствии с действующим законодательством.

#### **Категорически запрещается:**

3.10. Вносить изменения в конфигурацию или настройки компьютера.

3.11. Использовать Интернет для совершения коммерческих сделок, распространения по сети рекламы, коммерческих объявлений, призывов к насилию, а также для просмотра сайтов порнографического и эротического характера, развлекательных игр и т.п.

3.12. Производить действия, направленные на несанкционированный доступ к локальной сети библиотеки.

3.13. Самостоятельно загружать информацию, аудио и видеофайлы большого объема (более 30 Мб), фильмы, игровые программы, использовать собственное программное обеспечение на компьютерах библиотеки;

3.14. Пользоваться информацией, записанной на собственные магнитные носители, без разрешения библиотекаря;

3.15. Записывать рабочие файлы с любых носителей информации и на любые носители информации самостоятельно, без участия библиотекаря;

3.16. Выключать или перезагружать компьютер, производить какие-либо отключения или переключения питающих кабелей;

3.17. Подключаться к сетевым компьютерным играм;

3.18. Перекачивать из Интернета программные продукты, осуществлять несанкционированный доступ к платным ресурсам Интернета; подключать к ПК периферийные устройства.

3.19. Выбранную пользователем информацию в электронных ресурсах и соответствующую требованиям законодательства РФ, сотрудник библиотеки может записать на внешние носители или распечатать на принтере платно в соответствии с Прейскурантом платных услуг.

3.20. Устанавливать программное обеспечение (Например, ICQ, игры и т.п.), самостоятельно копировать на жесткий диск файлы с собственных носителей; разбирать

корпус компьютера и любых внешних устройств, подключенных к нему; отсоединять мышь, клавиатуру, сетевой провод, провод питания и любые другие внешние устройства;

3.21. Запрещается деятельность по организации и проведению (on-line) азартных игр с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети «Интернет» согласно Федеральному закону «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» от 29.12.2006 г. № 244-ФЗ. ст. 5.

#### **4. Права библиотеки**

4.1. Знакомить пользователей с действующими правилами и требовать их выполнения.

4.2. Давать консультации по работе с ресурсами Интернет общего характера.

4.3. При установлении фактов нарушения правил принимать соответствующие меры: прекратить сеанс работы в Интернет, за нарушение - лишить права пользования услугами структурного подразделения, а также ставить вопрос перед администрацией Библиотеки о лишении права пользования библиотекой.

4.4. Следить за тем, в каких целях используются компьютеры (с помощью технических, программных средств и визуального наблюдения).

4.5. В случае предварительного абонирования компьютера, если пользователь опоздал к заранее обозначенному времени более чем на 15 минут, аннулировать время и предоставить компьютер другому пользователю.

4.6. Просматривать информацию при ее копировании. Запрещать копирование, если информация не соответствует правовым, морально-этическим и другим общепринятым общественным нормам.

4.7. Запрещать работу в Библиотеке, если пользователи не соблюдают тишину, пользуются мобильными телефонами, плеерами и другими личными звуковыми устройствами, громко разговаривают, находятся в зале в верхней одежде и головных уборах, мусорят.

4.8. Запрещать работу в Библиотеке, если информация, с которой работает пользователь, не соответствует назначению Библиотеки, как информационного центра.

4.9. Запрещать работу в зале, если пользователь некорректно обращается с техническим и программным обеспечением.

4.10. Ограничивать доступ пользователей к Интернет-ресурсам, содержащим неэтическую или нарушающую действующее законодательство информацию (просмотр сайтов эротического содержания, о насилии, фашизме и т. п.).

#### **5. Обязанности библиотеки**

5.1. Предоставлять пользователю возможность работы на компьютере с доступом к сети Интернет, при условии, что цели и задачи работы пользователя отвечают настоящим «Правилам».

5.2. Следить за тем, в каких целях используются компьютеры (с помощью технических, программных средств и визуального наблюдения).

5.3. Контролировать посещение Интернет-ресурсов, которые посещают пользователи. Консультировать пользователей в случае возникших у них затруднений. Контролировать время работы пользователей.

5.4. Запрещать пользователю работу с теми ресурсами, которые не отвечают назначению Библиотеки.

5.5. Обеспечивать сохранность и рабочее состояние технического и программного обеспечения. Устранять элементарные программные и технические неполадки, если они не требуют вмешательства специалиста. Незамедлительно сообщать администрации, если вызов специалиста необходим.

5.6. Быть вежливым и корректным при общении с пользователями. Терпеливо и подробно объяснять причины отказа или запрета на то или иное действие.

5.7. Знакомить пользователей с настоящими «Правилами». Обеспечить реализацию прав пользователей, установленных настоящими «Правилами».

5.8. Библиотека обязана заблокировать доступ к противоправным ресурсам.

## **Правила использования беспроводного Интернета (Wi-Fi) в библиотеках МБУК «Объединение библиотек города Чебоксары»**

### ***Получение доступа к сети***

1. Доступ к сети Интернет через Wi-Fi предоставляется всем читателям и сотрудникам (далее - пользователи) МБУК.
2. Пользователь должен быть зарегистрирован в библиотеке в порядке, предусмотренном Правилами пользования библиотекой, и в соответствии с требованием обязательной идентификации пользователя Wi-Fi, определенным Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.07.2014 № 758 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### ***Порядок пользования Wi-Fi***

1. Пользователю необходимо иметь собственное мобильное устройство с поддержкой Wi-Fi и находиться в зоне, отмеченной знаком Wi-Fi.
2. По запросу пользователей сотрудник библиотеки предоставляет ключ/пароль доступа к Wi-Fi.
3. Доступ к сети интернет осуществляется автоматически, после ввода ключа/пароля.
4. Пользование сетью для всех пользователей предоставляется на бесплатной основе.
5. Сотрудники библиотеки не оказывают услуг по настройке оборудования пользователей.
6. Пользователи самостоятельно отвечают за защиту своего оборудования от вирусов, шпионских программ и прочих угроз.
7. Пользователям запрещается распространение по локальной вычислительной сети вирусов, шпионских программ, осуществлять действия, направленные на нарушение работы Wi-Fi, библиотечного оборудования, оборудования пользователей и т.д.
8. Запрещено использование Интернета для просмотра и скачивания порнографических материалов, вредоносных программ, компьютерных игр и любых других материалов, противоречащих законодательству Российской Федерации (законы об авторском праве, противодействию экстремизму, защите детей от вредоносных программ и т.п.).
9. Запрещено использование Wi-Fi для сетевых, ролевых компьютерных игр.

### ***Ответственность пользователей***

1. В случае нарушения данных правил пользователю может быть ограничен или отключён доступ к беспроводной сети Wi-Fi или к Интернету.
2. В случае грубого нарушения правил к пользователю могут быть применены административные наказания со стороны администрации библиотеки.