

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры

и развития туризма администрации г. Чебоксары

Л.В. Маркова

« ____ » ____ 2022 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества оказания услуг в Муниципальном бюджетном учреждении культуры

«Объединение библиотек города Чебоксары»

по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году

на 2022-2024 годы

п/п кри- те- рия	Недостатки, выявленные в ходе не зависимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостат- ков, выявленных в ходе незави- симой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции ме- роприя- тия	Ответственный ис- полнитель (с указа- нем фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализа- ции мероприятия	
					Реализован- ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактиче- ский срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Несоответствие информации о дея- тельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «интернет», по- рядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. №277«Об утвер- ждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций куль- туры, размещенной на официаль- ных сайтах уполномоченного феде-	Обновление информации о дея- тельности Объединения биб- лиотек города Чебоксары на официальном сайте учреждения в соответствии с установлен- ным нормативными правовыми актами.	2022 г.	Храмов Григорий Викентьевич, заведующий отделом информационных технологий	Выполнено	2022 г.

рального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «интернет», в частности: - свидетельство о государственной регистрации; - решения учредителя о создании организации культуры и назначение её руководителя; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, информационных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - копия плана ФХД или бюджетной сметы; - информация о материально-техническом обеспечении Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов(форм для подачи обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.)					
--	--	--	--	--	--

1.2.	На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Разработка отдельной страницы сайта для обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	2022 г.	Храмов Григорий Викентьевич, заведующий отделом информационных технологий	выполнено	2022 г.
II. Доступность услуг для инвалидов						
2.1	В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2022-2024	Портнов Василий Петрович, специалист по охране труда		2024г.
2.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. в частности: - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Создание условий доступности для лиц с нарушениями зрения и слуха в библиотеках-филиалах учреждения	2022-2024	Портнов Василий Петрович, специалист по охране труда		2024 г.